

ちょこっとサポート 便り

「困ったときはお互い様」できることは住民同士でお手伝い



人と人がつながり心豊かに安心して暮らせる地域づくり

～スマートフォンの活用で暮らしを便利に…～

令和7年3月号

会員数

(令和7年2月末現在)

支援会員 67人

依頼会員 129人

デジタルデバイドという言葉を知っていますか？

デジタルデバイドとは、IT(情報通信技術)の恩恵を受けることのできる人とできない人の間に起きる情報格差のことです。

内閣府の調査(右上)をみると、70歳以上の二人にひとりがスマホを利用しているのですが、半数の方が「使い方がわからない」「生活に必要ない」と諦めているようです。

今年度、ゆいの会では高齢者のスマホ利用をサポートする「スマホサロン」「スマホおたすけ出張相談」「スマホサポートー養成講座」を実施しました。利用者は延べ150人(8月～R7.2月)

とくにIT系の専門知識を持たないゆいの会ですが、市内のデジタルボランティアのサポートを受け、スマホの学習を進めてきました。

サロン参加者からは

- ・「何を聞いてよいかわからないけど来てみました。」
- ・「同じことを何度も聞くと家族から嫌がられる」
- ・「他の方の質問を聞くと新しい使い方を知ることができます」
- など声が上がっています。

隣近所や地域のサロンの中で、日常的に利用している方から、簡単な使い方、生活に便利な情報をちょこっと伝授してもらうことで日々の暮らしが豊かになるのではないでしょうか？

今回の学習や相談で集めた高齢者の困りごと、スマホの基本操作、用語の解説などをパンフレット「スマホ活用のすすめ」にまとめました。サロンやサークル活動の中でご活用ください。

パンフレット、スマホサロンに関することは、お気軽にゆいの会までお問い合わせください。 ☎:0562-32-5906

(令和5年7月調査)

内閣府「情報通信機器の利活用に関する世論調査」

70歳以上の回答から

①あなたはスマートフォンやタブレットを利用して

いますか？

- ・よく利用している【28.1%】
- ・ときどき利用している【20.3%】
- ・ほとんど利用していない【14.2%】
- ・利用していない【36.8%】

=以下は一番多かった回答=

②利用していない理由は？

- ・どのように使えばよいかわからない【51.6%】

③どんなことがあれば利用につながるか？

- ・楽しさや便利さを知る機会がある【38.2%】

④どのようなサービスを利用したいか？

- ・グーグルやヤフーなど検索サイト【32%】



支援会員 Tさんの感想

「Nさんおはようございます。」と声をかけると「寒いでしょ、上がってください。」と待っていてくださいます。「今日の買い物リストはこれです。」と右手骨折の不自由な手でメモ書きと、現金が入った袋を渡してもらいます。

メモ書きを確認させていただき、準備されていた買い物袋を預かり出かけます。

買い物後、荷物をお勝手へ、ひとつずつ確認しNさんがそれぞれの保管場所へ

テーブルの上には、ビン、ペットボトルなどがあり「固くてふたが開けられないから緩めていただきたい」と。

「先回野菜をカットしてくれたから助かりました。今日もお願ひしたい」と話され、随分不自由されていることを感じ、この様なことで喜んでいただけていることに、私自身有難くやりがいを持たせていただいております。(T・Sさん)



スタッフとして地域の方がたと歓談されるTさん
(左から1人目)【岡田なごやかサロンにて】

2/19 支援会員交流会

「認知症高齢者の生活と対応」

講師:大堀ひとみさん

(認知症看護認定看護師)



中核症状、行動症状、心理症状

認知機能障害の具体的な症状、原因となる疾患の症状と経過、コミュニケーション方法、認知症の進行と向き合い方など医療従事者の立場からわかりやすく説明いただきました。

【参加者感想】

- ・対処の仕方として「待つ、見守る」を学びました。
- ・認知症の病状も社会の変化と相関して多様化している。その人に添った対応をするためにはいろいろな生き方があることを受入れられるように暮らしたい。



知多市出前講座を利用して開催 会場:ゆいの会

各中学校区にひとり

コミュニティソーシャルワーカー(CSW)

が配置されています

地域に出向き、つぶやきに耳を傾け、暮らしの困りごとを抱えた人に様々なサービスをつなげてくれます。

「地域で何かしてみたい」「誰かと話したい」「隣のこまっている人が気になる」「近所に知り合いがほしい」「子育ての話がしたい」など積極的にCSWに話してみましょう。



CSWと地域の話ができる

『地域のことを語ろう会』毎月開催！！

会場は市内 5 か所

青少年会館／東部まちづくりセンター／ふれあいプラザ
／岡田まちづくりセンター／旭まちづくりセンター

詳細は知多市社会福祉協議会にお問い合わせください。

☎0562-33-7153

発行：認定特定非営利活動法人ゆいの会

知多市新知字西屋敷22番地2

電話番号：(0562)32-5906 FAX：(0562) 32-5984

E-mail: yuinokai-seikatu@ sage.ocn.ne.jp



ホームページ URL